

Φύλλο εργασίας 2: Το ADKAR στην πράξη

ΠΕΡΙΟΧΗ: Ορίζοντες

Αυτή η άσκηση θα βοηθήσει να διαχωρίσετε και να διευκρινίσετε τα στοιχεία κλειδιά του μοντέλου ADKAR, τόσο στο πλαίσιο της καθημερινής ζωής όσο και της εργασίας:

1- Σκεφτείτε κάποιον πελάτη σας που παρά τις καλύτερες προσπάθειές σας να τον υποστηρίξετε σε μια αλλαγή, δεν το καταφέρνετε

2- Απαντήστε τις ερωτήσεις παρακάτω έχοντας στο νου σας αυτό το άτομο, βαθμολογώντας την κάθε ερώτηση

Σύντομη περιγραφή της αλλαγής	
Επίγνωση της ανάγκης για αλλαγή	Βαθμός
Επιθυμία για υλοποίηση της αλλαγής	Βαθμός
Γνώση για το πώς να επιτευχθεί η αλλαγή	Βαθμός
Ικανότητα για αλλαγή	Βαθμός
Ενίσχυση για διατήρηση της αλλαγής	Βαθμός

Το πρόγραμμα έχει χρηματοδοτηθεί με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Αυτός ο ιστότοπος αντικατοπτρίζει μόνο τις απόψεις του δημιουργού και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτόν.

ΟΔΗΓΙΕΣ

- 1. Επίγνωση** - Αναφέρετε τους λόγους που πιστεύετε ότι η αλλαγή είναι απαραίτητη. Ελέγξτε αυτούς τους λόγους και αξιολογήστε το βαθμό στον οποίο το άτομο τους γνωρίζει ή αναγνωρίζει την ανάγκη αλλαγής (1 καμία επίγνωση, 5 πλήρης επίγνωση).
- 2. Επιθυμία** - Αναφέρατε τα γεγονότα ή τις συνέπειες (καλές και κακές) που δημιουργούν την επιθυμία για αυτή την αλλαγή. Αξιολογήστε την επιθυμία του ατόμου να αλλάξει, λαμβάνοντας υπόψη τους παρακινητικούς παράγοντες, αλλά και τις πεποιθήσεις και τις συναφείς συνέπειες (1 δεν υπάρχει επιθυμία αλλαγής, 5 υπάρχει έντονη επιθυμία).
- 3. Γνώση** - Καταγράψτε τις δεξιότητες και τις γνώσεις που χρειάζονται για να υποστηρίξετε την αλλαγή, συμπεριλαμβανομένου του εάν το άτομο έχει μια σαφή εικόνα αυτής της αλλαγής. Αξιολογήστε τις γνώσεις ή το επίπεδο εκπαίδευσης αυτού του ατόμου σε αυτές τις περιοχές (1 καμία γνώση, 5 είναι άκρως ενημερωμένο).
- 4. Ικανότητα** - Λαμβάνοντας υπόψη τις δεξιότητες και τις γνώσεις που προσδιορίστηκαν προηγουμένως, αξιολογήστε την ικανότητα του ατόμου να εκτελεί αυτές τις δεξιότητες ή να ενεργεί με βάση αυτή τη γνώση. Αξιολογήστε την ικανότητα αυτού του ατόμου να εφαρμόσει τις νέες δεξιότητες, τις γνώσεις και τις ικανότητες για να υποστηρίξει την αλλαγή (1 δεν είναι ικανό, 5 είναι πολύ ικανό).
- 5. Ενίσχυση** - Καταγράψτε τους ενισχυτικούς παράγοντες που θα σας βοηθήσουν να διατηρήσετε την αλλαγή. Υπάρχουν κίνητρα για την ενίσχυση της αλλαγής και την επιβολή της; Αξιολογήστε τους ενισχυτικούς παράγοντες και τον τρόπο με τον οποίο υποστηρίζουν την αλλαγή (1 δεν είναι χρήσιμες, 5 είναι πολύ χρήσιμες).
- 6.** Αφού συμπληρώσετε τον πίνακα, αφιερώστε λίγο χρόνο για να δείτε τα αποτελέσματα. Επισημάνετε όλες τις περιοχές που βαθμολογήθηκαν με 3 ή χαμηλότερα.

ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΥΛΙΚΟ ΓΙΑ ΑΝΑΓΝΩΣΗ (διαθέσιμο μόνο στα Αγγλικά)

<http://www.afrissance.com/wp-content/uploads/2017/08/The-Prosci-ADKAR-Model-eBook-min.pdf>